
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1 INFORMACJE WSTĘPNE

1.1 Przedmiotem Zamówienia jest realizacja usług eksperckich polegających na opracowaniu:

- a) Usługa nr 1: Przeprowadzenie oraz opracowanie w formie raportu badania opinii nt. ubezpieczeń komunikacyjnych oraz wykorzystania technologii aplikacji mobilnych do poprawy jakości świadczonych usług powiązanych z ubezpieczeniami komunikacyjnymi wśród kierowców i prywatnych właścicieli pojazdów kupujących ubezpieczenia OC/AC/NNW/Assistance

dla Podmiotów inkubowanych w ramach „Platformy Startowe: Connect” („Projekt”).

1.2 Projekt współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020 Osi priorytetowej I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia Działania 1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów Poddziałania 1.1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów.

1.3 „**Podmiotami inkubowanymi**” w ramach Projektu są przedsiębiorstwa typu startup – tzn. przedsiębiorstwa stworzone w celu poszukiwania powtarzalnego, skalowalnego i rentownego modelu biznesowego. Są to nowopowstałe przedsiębiorstwa, w większości przypadków technologiczne, aktywnie poszukujące nowych rynków. Charakteryzują się niskimi kosztami rozpoczęcia działalności, wyższym niż w przypadku „standardowych” przedsięwzięć ryzykiem biznesowym, potencjalnie wyższym, w stosunku do „standardowych” przedsięwzięć, zwrotem z inwestycji. Podmioty Inkubowane będą miały formę prawną spółek prawa handlowego. Lista Podmiotów Inkubowanych zostanie ustalona przez Zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia. Skład i liczba Podmiotów Inkubowanych może ulegać zmianie w trakcie realizacji Projektu.

2 WYMAGANIA W ZAKRESIE OPRACOWAŃ

2.1 Wymagania w zakresie przygotowania usługi nr 1 – Przeprowadzenie oraz opracowanie w formie raportu badania opinii nt. ubezpieczeń komunikacyjnych oraz wykorzystania technologii aplikacji mobilnych do poprawy jakości świadczonych usług powiązanych z ubezpieczeniami komunikacyjnymi wśród kierowców i prywatnych właścicieli pojazdów kupujących ubezpieczenia OC/AC/NNW/Assistance

2.1.1 Opracowanie usługi nr 1 będzie zawierać co najmniej:

1. Opracowanie koncepcji i uszczegółowienie metodologii badania na podstawie dostarczonych przez Podmiot inkubowany pytań badawczych (około 40 pytań w zdecydowanej większości zamkniętych, czas wypełnienia pojedynczej ankiety to około 15 minut),
2. Opracowanie oraz dostosowanie istniejących narzędzi badawczych do internetowego badania ilościowego CAWI (wspomagany komputerowo wywiad przy pomocy przeglądarki internetowej),

3. Zaprojektowanie i przeprowadzenie badania na reprezentatywnej w skali kraju grupie badawczej (min. 1000 osób) złożonej z prywatnych właścicieli pojazdów będących jednocześnie aktywnymi kierowcami zakupującymi ubezpieczenia komunikacyjne OC/AC. Struktura demograficzna badanej reprezentatywnej grupy kierowców/właścicieli pojazdów zostanie uzgodniona z Zamawiającym,
4. Zebranie danych i wykonanie analiz danych uzyskanych z ankiety,
5. Sporządzenie raportu końcowego w formie prezentacji PowerPoint omawiającej wyniki badania. Raport końcowy powinien:
 - a. Omawiać otrzymanie i opracowane wyniki w sposób syntetyczny,
 - b. Przedstawiać wyniki w oparciu o segmentację kierowców/właścicieli pojazdów umożliwiając dzięki temu wyciągnięcie wniosków o badanym zachowaniu „ubezpieczeniowym” i opinii nt. proponowanej aplikacji mobilnej w danym segmencie,
 - c. Zawierać załącznik - uporządkowane i przejrzyste opisane bazy danych z badań metodą CAWI w formacie pliku .xls i .sav. Raport i baza zostaną będą dostarczone Zamawiającemu w formie elektronicznej (e-mail, pendrive).
 - d. Zawierać podsumowanie zawierające wyszczególnione opinie i deklarowane zachowania związane z zakupem ubezpieczeń komunikacyjnych OC/AC/NNW/Assistance oraz chęci i sposobu użytkowania aplikacji mobilnej wspomagającą klientów w zakupie i obsłudze tych ubezpieczeń.

2.2 Dodatkowe **wymagania wspólne** dla każdego rodzaju usługi:

- 2.2.1 Każde z opracowań, przygotowanych w ramach niniejszego Zamówienia powinno być zgodne z wymaganiami źródła finansowania, tj. POPW.
- 2.2.2 Opracowania przygotowane dla danego Podmiotu inkubowanego powinny być dziełem autorskim, spójnym, odpowiadającym specyfice i zapotrzebowaniu danego Podmiotu inkubowanego przekazanej przez Pomiot inkubowany oraz przedstawicieli Zamawiającego.
- 2.2.3 Każde z opracowań powinno zostać przygotowane przez rzetelnego i niezależnego eksperta, którego specjalizacja, doświadczenie i kwalifikacje pozwalają na profesjonalne wykonanie opracowania.
- 2.2.4 Materiały i informacje potrzebne do sporządzenia opracowania Wykonawca pozyska we własnym zakresie od Podmiotu inkubowanego oraz z innych stosowanych źródeł.
- 2.2.5 Opracowania będące wynikiem końcowym prac Wykonawcy (Eksperta) powinny być sporządzone przy zastosowaniu poniższych zasad:
 - 1) typ czcionki – Times New Roman, Arial, lub inne, standardowo i bezpłatnie dostępne czcionki zawierające polskie znaki
 - 2) rozmiar czcionki – max 14, min 8,
 - 3) interlinia – 1,
 - 4) kolor – czarny,
 - 5) marginesy – 2,5 cm
 - 6) ilość egzemplarzy – 1 oryginał i 2 kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem (forma papierowa) + forma elektroniczna (płyta CD);

- 7) każdy egzemplarz powinien być bindowany, strony winny być ponumerowane;
- 8) każdy egzemplarz powinien być podpisany przez Eksperta czytelnie w wyznaczonym miejscu, a każda strona powinna być zaparafowana;
- 9) opracowanie, każdorazowo należy wykonać w trzech egzemplarzach.

2.2.6 Na każdym etapie sporządzania opracowania Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym oraz zainteresowanym Podmiotem inkubowanym. Wykonawca zobligowany jest do stosowania się do wytycznych Zamawiającego.

3. ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 3.1 Zamówienie realizowane będzie w następującej formie (opis procesu)
- 3.2 Wykonawca przystąpi do przygotowania opracowań, niezwłocznie po udzieleniu zamówienia.
- 3.3 Opracowania zostaną wykonane w następujących terminach:
 - 1) usługa nr 1– do 20 dni roboczych od daty udzielenia zamówienia;
- 3.4 Należyte wykonanie danego opracowania zostanie potwierdzone w ramach formalnego odbioru. Na potrzeby dokonania odbioru, Wykonawca prześle Zamawiającemu (e-mail) opracowanie w wersji elektronicznej (format: .pdf). Zamawiający uprawniony będzie do zgłoszenia uwag/zastrzeżeń do opracowania w terminie 10 dni roboczych od daty przesłania mu przedmiotu odbioru. Wykonawca dokona wymaganych poprawek/zmian w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania uwag/zastrzeżeń, o których mowa powyżej. Ich wykonanie podlegać będzie ponownej ocenie, zgodnie z poprzednimi zdaniami. W przypadku braku uwag/zastrzeżeń (dalszych uwag/zastrzeżeń) Zamawiający zaakceptuje przedstawione opracowanie. Dla skuteczności akceptacji wystarczającym jest wyraźna w tym zakresie wiadomość e-mail, skierowana do Wykonawcy.
- 3.5 Opracowanie uznaje się za wykonane (zgodnie z pkt. 3.3 OPZ) z chwilą przekazania Zamawiającemu jego ostatecznie zaakceptowanej przez niego (zgodnie z pkt. 3.4 OPZ) wersji.
- 3.6 W terminie 5 dni roboczych do zawiadomienia Wykonawcy o zaakceptowaniu danej wersji opracowania, Wykonawca doręczy Zamawiającemu opracowanie, zgodnie z wymaganiami pkt. 2.4.5 OPZ. Prawidłowość wykonania niniejszego obowiązku zostanie potwierdzona przez Zamawiającego w formie pisemnego protokołu odbioru. Zamawiający uprawniony będzie do zgłoszenia uwag/zastrzeżeń do przekazanej formy opracowania w terminie 10 dni roboczych od daty przekazania mu przedmiotu odbioru. Wykonawca dokona wymaganych poprawek/zmian w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania uwag/zastrzeżeń, o których mowa powyżej. Ich wykonanie podlegać będzie ponownej ocenie, zgodnie z poprzednimi zdaniami.
- 3.7 Celem wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości wskazuje się, że:
 - 1) w przypadku, gdy decyzję w danym zakresie mają podjąć wspólnie przedstawiciel Zamawiającego oraz Podmiotu inkubowanego ostateczne zdanie ma przedstawiciel Zamawiającego.